ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Политика** – данная политика конфиденциальности персональной информации.

1.2. **Пользователь** – любое лицо, пришедшее на сайт **https://karni.ru/** .

1.3. **Покупатель** – лицо, принимающее положения данной Политики и разместившее Заказ на Сайте **https://karni.ru/** с помощью он-лайн формы или по телефону.

1.4. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Таскаев Дмитрий Владимирович (ИНН: 780442124676, ОГРНИП: 315784700144821, факт. и юр. адрес Санкт-Петербург, Гражданский пр. 106, к.1, оф.144).

1.5. **Сайт** – **https://karni.ru/.**

1.6. **Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение товаров или услуг, представленных на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2.2. Использование Пользователем/Покупателем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя/Покупателя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь/Покупатель должен прекратить использование Сайта.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту **https://karni.ru/ .** Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.5. Продавец не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем/Покупателем, а так же не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя/Покупателя.

2.6. Продавец обязуется удалить из своей системы персональные данные по заявлению Пользователя/Покупателя в письменной форме или в email-письме в адрес продавца info@karni.ru без объяснения причины.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Продавца по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь/Покупатель предоставляет при оформлении заказа на Сайте или по телефону.

3.2. Состав персональных данных, необходимых для работы с заказом:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество Покупателя или представителя Покупателя;

3.2.2. Контактный телефон Покупателя или представителя Покупателя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Адрес доставки Заказа;

3.3. Интернет-магазин защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта:

3.3.1. IP адрес;

3.3.2. Информация из cookies;

3.3.3. Информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

3.3.4. Время доступа;

3.3.5. Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

3.3.6. Реферер (адрес предыдущей страницы).

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя Продавец может использовать в целях:

4.1.1 Идентификации Пользователя/Покупателя для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

4.1.2 Установления с Пользователем/Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя/Покупателя.

4.1.3 Определения места нахождения Пользователя/Покупателя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.4 Уведомления Пользователя/Покупателя Сайта о состоянии Заказа.

4.1.5 Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.6 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя/Покупателя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам, если это необходимо для выполнения обязательств Продавца перед Покупателем, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи.

5.3. Пользователь/покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передавать персональные данные третьим лицам, которых Продавец привлекает для выполнения услуг по замеру и монтажу, в целях возможности оказания этих услуг третьими лицами.

5.4. Персональные данные Пользователя/Покупателя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только

по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Продавец информирует Пользователя/Покупателя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Продавец принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Продавец совместно с Пользователем/Покупателем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя/Покупателя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Продавец обязан:

6.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Покупателя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя/Покупателя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики.

6.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя/Покупателя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.1.4. Осуществить блокирование или удаление персональных данных из своей системы, относящихся к соответствующему Пользователю/Покупателя, с момента обращения или запроса Пользователя/Покупателя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Продавец, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем/Покупателем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения персональной информации Продавец не несёт ответственность, если данная персональная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Продавцом.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Покупателя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Покупателем Продавцом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя/Покупателя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Ссылка на действующую Политику размещена внизу каждой страницы Сайта, а так же на странице заказа Сайта, на видном Пользователю/Покупателю месте при оформлении заказа.

ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Оферта** – предложение Продавца Покупателю заключить договор.

1.2. **Покупатель** – лицо, принимающее положения данной оферты и разместившее Заказ на Сайте **https://karni.ru/** с помощью он-лайн формы, через электронную почту, месседжеры или по телефону.

1.3. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Таскаев Дмитрий Владимирович (ИНН: 780442124676, ОГРНИП: 315784700144821, факт. и юр. адрес Санкт-Петербург, Гражданский пр. 106, к.1, оф.144).

1.4. **Сайт** – **https://karni.ru/.**

1.5. **Предмет договора** — использование сайта https://karni.ru и розничная купля-продажа Товаров, в том числе — дистанционным способом.

1.6. **Товар** – карнизы для ванны из нержавеющей стали, изготавливаемые на заказ по техническому заданию или спецификации Покупателя; комплектующие для карнизов; раздвижные карнизы, занавески для ванны, кольца для занавесок, коврики для ванны.

1.7. Информация об услугах по замеру и монтажу карнизов для ванн не являются офертой, выполняется сторонними рекомендованными специалистами. Информация о стоимости и сроках предоставления данных услуг носит ознакомительный характер и определяется сторонними специалистами после оценки сложности работ, удаленности адреса проведения работ. Продавец не является выгодоприобретателем от оказания данных услуг сторонними специалистами.

1.8. Договор розничной купли-продажи на условиях данной Оферты считается заключённым с момента заказа Товара, договор об использовании сайта — с момента отправки сообщения продавцу.

1.9. Продавец поместил ссылку на Оферту на видном месте на каждой странице сайта в нижнем меню сайта, а так же рядом с полями для ввода контактных данных при оформлении заказа. Ввиду этого Продавец делает вывод, что Покупатель проявил должную ответственность и предусмотрительность, а именно изучил и принял положения Оферты, соответствующие законодательству РФ, до заключения договора.

1.10. Несогласие Покупателя с любым из пунктов настоящей Оферты является добровольным отказом Покупателя от заключения договора.

1.11. В случае несогласия Покупателя с любым из пунктов настоящей Оферты, Покупатель имеет право в письменной форме предложить свои условия приобретения Товара. Продавец имеет право не соглашаться с предлагаемыми Покупателем условиями без объяснения причин и не заключать договор на условиях Покупателя.

2. ЗАКАЗ

2.1. Покупатель вправе приобрести Товар из ассортимента, представленного на сайте, заказав его через веб-интерфейс, по телефону, электронной почте.

2.1.1 К заказу доступны только Товары, имеющиеся в наличии у продавца, и Товары, которые Продавец имеет технологическую возможность изготовить. Наличие товара у Продавца и технологическую возможность изготовления Товара Покупатель уточняет у Продавца.

2.1.2 В случае отсутствия Товара у Продавца или при невозможности изготовить Товар, Договор не считается заключенным.

2.2. Продавец предоставляет покупателю информацию о потребительских свойствах Товара, обеспечивающую возможность правильного выбора, на странице Товара. Цвет Товара на изображениях, представленных на сайте, зависит от цветопередачи устройства и может отличаться от реального цвета Товара.

2.3. Характеристики Товара, его внешний вид и комплектность могут быть изменены производителем без предварительного уведомления продавца, поэтому перед заказом покупатель обязан уточнить информацию о Товаре по телефону или электронной почте.

2.4. Информация о прочности Товара «Карниз для ванны» в килограммах носит ознакомительный характер. Прочность Товара зависит от множества факторов, таких как размер, форма Товара, материал стен, в которые монтируется Товар, а так же от технических особенностей установки – соответствие диаметра отверстия в стене, диаметру дюбеля, и аккуратности установки.

2.5. Покупатель вправе сформировать заказ, используя веб-интерфейс, при этом каждый сформированный заказ — неотъемлемое приложение к договору, уточняющее и дополняющее его.

2.6. Продавец гарантирует, что Товар, предлагаемый Покупателю, является новым и не бывшим в употреблении.

2.7. Для изготовления карниза для ванны из нержавеющей стали Продавец запросит информацию у Покупателя о названии ванны/поддона и размерах, в соответствии с которыми будет определена форма и размеры карниза. В случае невозможности предоставить наименование ванны/поддона, Покупатель должен предоставить схему, из которой будет понятна форма и размеры, на которой будут указаны все ограничения и технические индивидуальные особенности, которые Продавец не в силах предусмотреть. Снять размеры и подготовить схему Покупатель может следующими способами

2.7.1. Своими силами в соответствии с инструкциями, представленными на сайте в разделе с замером;

2.7.2. Силами сторонних рекомендованных монтажников и замерщиков, которых может порекомендовать Продавец;

2.7.3. Силами третьих лиц, которых Покупатель посчитает нужным привлечь к выполнению замера.

2.8. Если технологически невозможно в точности повторить контур ванны/поддона или заданный Покупателем контур, то Продавец обязан уведомить об этом Покупателя и предложить Покупателю для согласования возможные варианты.

2.9. Если ни один из возможных вариантов Покупателю не подходит, а Продавец не в силах изготовить изделие по заданию Покупателя, договор не может быть заключен.

2.10. На основании данных, полученных от Покупателя, Продавец подготовит производственную схему карниза. Копию схемы Покупатель может запросить по электронной почте или в месседжерах.

2.11. Карниз изготавливается максимально приближенный по размерам и форме к производственной схеме.

2.12. Покупатель и Продавец договорились, что готовое изделие-карниз может отличаться по размерам и форме от согласованных размеров и формы на следующие величины:

2.12.1. Отклонение внешнего/внутреннего края проекции трубы от контура/борта ванны или поддона – не более 1 (одного) диаметра трубы;

2.12.2. Отклонение концов дуги от единой плоскости – не более 1 (одного) диаметра трубы;

2.12.3. Погрешность обрезки трубы – не более 0,5 см.

2.13. Отклонения размеров и формы готового карниза от размеров и формы производственной схемы, которые лежат в пределах, указанных в п.2.12., не являются признаком товара не надлежащего качества. А такой карниз в свою очередь признается товаром надлежащего качества.

2.14. Карнизы изготавливаются из зеркально полированной нержавеющей стали, если не оговорено иное. Цвет нержавеющей стали незначительно отличается от цвета Хром. При этом поверхность у них обоих гладкая зеркальная, только нержавейка имеет чуть-чуть более теплый тон, а хром чуть-чуть более холодный. На сайте на всех страницах карнизов указано, что материал изготовления – полированная нержавеющая сталь, а цвет – Хром, для упрощения понимания Покупателем свойств товара.

2.14.1. Существенность отличия цвета зеркально полированной нержавеющей стали и хрома Покупатель определяет самостоятельно.

2.14.2. Если разницу в цвете Покупатель оценивает как существенную, то Покупатель обязан отказаться от заключения договора.

2.14.3. Продавец не несет ответственность за представления Покупателя о тоне и цвете полированной нержавеющей стали. В целях предотвращения недоразумений в отношении цвета материала Продавец изложил на каждой странице товара полную информацию о товаре и фотографии товара.

2.14.4. Если Покупатель согласен заключить договор на изготовление карниза, Продавец подразумевает, что Покупатель уже изучил и принял всю полную информацию о товаре: описание, материал, из которого изготавливается карниз, цвет, просмотрел фотографии на страницах товаров, на которых в т.ч. представлены крупные фото карниза из нержавеющей стали с декоративными отражателями цвета Хром, и кольцами для занавески цвета Хром, из которых понятны незначительные различия в цвете.

2.14.5. Несоответствие цвета полированной нержавеющей стали ожиданиям и представлениями Покупателя не является причиной считать Товар товаром ненадлежащего качества.

2.15. В случае окраски карниза в цвет, отличный от цвета полированной нержавеющей стали, допустимы отличия в цвете между образцом и готовым изделием, вызванные особенностями колеровки. Особенно многослойные покрытия под латунь, бронзу и пр., когда текстура поверхности задается вручную. Данные

отклонения не являются признаком товара не надлежащего качества. А такой карниз в свою очередь признается товаром надлежащего качества.

3. ОПЛАТА ТОВАРА

3.1. Цена Товара указывается на соответствующей странице в российских рублях, действует для соответствующего покупателя 3 дня с момента совершения заказа и может быть изменена Продавцом по истечении вышеуказанного срока при не подтверждении Покупателем однозначного намерения приобрести Товар.

3.2. Если оплата Товара была произведена позднее 3 дней с момента получения Продавцом сообщения покупателя о намерении приобрести Товар, и его цена была изменена, Покупатель вправе по своему выбору потребовать возврата уплаченной за Товар цены либо доплатить разницу между ценами за Товар.

3.3. Цена товара рассчитывается продавцом автоматически, на основании алгоритмов, учитывающих расценки поставщиков, дилеров и реселлеров, расходы на доставку и иных факторов, являющихся коммерческой тайной.

3.4. Оплата Товара возможна следующими способами:

3.4.1. При получении Товара и его осмотре сотруднику курьерской службы наличными или картой. Возможность оплаты картой имеется не у всех курьерских служб, с которыми заключил договор Продавец. Если Покупателю необходима возможность оплаты картой, то о возможности оплаты картой при получении Товара Покупатель обязуется уточнить при подтверждении заказа. В зависимости от способа оплаты Продавец предложит Покупателю доставку Товара курьерской службой, у которой есть возможность приема оплаты картой. Обязанность выдать чек об оплате лежит на сотрудниках курьерской службы.

3.4.2. Предоплата по счету через банк, онлайн банк, если у Покупателя есть такая возможность. В случае выбора данного способа оплаты, оплата за Товар и доставку оплачивается до отгрузки Товара в службу доставки. Чек об оплате выдает сотрудник банка, либо электронный чек, в случае оплаты через онлайн банк.

3.4.3. Онлайн оплата на сайте при оформлении заказа через корзину или оплата онлайн по ссылке на агрегатор платежных систем. Электронный чек формируется платежной системой после оплаты.

3.5. Цена Товара включает в себя комиссию электронных платёжных систем, в случае оплаты Товара через корзину на Сайте. В случае оплаты Товара через банк или иными способами, в которых контрагент удерживает комиссию, Покупатель оплачивает комиссию самостоятельно и за свой счёт.

3.6. В случае сбоя в процессе оплаты картой в соответствии с п.3.4.3 Покупателю необходимо обратиться к менеджерам продавца по телефонам или электронным адресам, указанным в разделе "Контактная информация" сайта. Продавец окажет полное содействие в коммуникации Покупателя с платежным агрегатором в рамках своих возможностей.

3.7. Продавец вправе предоставить покупателю, участвующему в стимулирующих мероприятиях, скидку на товар.

3.8. За Товары, изготавливаемые на заказ в зависимости от размеров и формы Товара, а так же за окраску Товара, Продавец в праве запросить предоплату от 20 до 100% стоимости Товара. Несогласие Покупателя с данным условием означает

добровольный отказ Покупателя в заключении договора в рамках настоящей Оферты.

3.8.1. В случае отказа Покупателя от выкупа Товара надлежащего качества, изготовленного на заказ, Покупатель обязан оплатить расходы Продавца, понесенные на изготовление Товара, доставку и возврат Товара.

3.9. Продавец осуществляет доставку Товаров через сторонние службы доставки. Расчеты за доставку между Продавцом и службой доставки происходит независимо от того, выкупил Покупатель Товар или отказался от выкупа. Расчет происходит за факт выполнения работы курьером – доставка Товара до Покупателя или возврат Товара на склад Продавцу.

3.9.1. В случае, когда стоимость доставки Товара до Покупателя обходится продавцу в сумму более 300 рублей, Продавец имеет право требовать от Покупателя предоплату на сумму доставки и возврата Товара через службу доставки, в качестве гарантии намерения Покупателя выкупить Товар. В случае отказа от выкупа Товара надлежащего качества по причинам, не зависящим от действий Продавца, предоплата Покупателю не возвращается и расходуется на покрытие расходов Продавца в рамках договора со службой доставки.

3.10. В случае отправки Товара чрез службы доставки, которые не принимают наложенный платеж, или с которыми у Продавца не заключен договор на прием платежей от Покупателя, Продавец вправе потребовать полную предоплату за Товар и доставку, если оплата доставки осуществляется Продавцом при отправке.

4. ДОСТАВКА

4.1. Для доставки Товара Покупателю Продавец пользуется услугами сторонних служб доставки.

4.2. Срок, стоимость, порядок и иные условия доставки Товара зависят от сторонних служб доставки, носят ознакомительный характер и согласовываются Продавцом и Покупателем в веб-интерфейсе, по телефону, в месседжерах или по электронной почте до заключения договора.

4.3. Продавец не несет ответственность за изменение сроков, стоимости и условия доставки, выполняемой сторонней службой доставки.

4.4. Услуга по доставке платная. Оплата услуги доставки может быть произведена следующими способами:

4.4.1 Покупателем при получении Товара.

4.4.2 Покупателем в виде предоплаты до отправки Товара.

4.4.3 Продавцом в рамках договора со сторонними службами доставки.

4.5 Если Покупатель расторгает договор в рамках данной Оферты после передачи Товара Продавцом сторонней службе доставки, Покупатель покрывает расход Продавца, понесенный на доставку Товара, а так же на возврат Товара на склад Продавца.

4.6 Если Покупатель отказывается от выкупа Товара надлежащего качества при попытке доставки, Покупатель компенсирует Продавцу расходы, понесенные на организацию доставки.

4.7 Условие на сайте «Бесплатная доставка» является временной акцией и подразумевает, что Продавец, в случае выкупа Товара Покупателем,

самостоятельно оплачивает сторонним службам доставки услугу по доставке Товара. В случае отказа Покупателя от выкупа Товара надлежащего качества Продавец имеет право потребовать от Покупателя компенсацию стоимости доставки, а Покупатель обязан исполнить требование Продавца.

4.7.1. Акция «Бесплатная доставка» может быть отменена Продавцом в любое время по своему усмотрению до отправки Товара в службу доставки. В этом случае Продавец обязан сообщить Покупателю об изменениях условий и стоимости доставки.

4.7.2. Несогласие Покупателя с данным изменением означает добровольное расторжение договора.

4.7.3. Если Покупатель внес предоплату до изменения данного условия, Продавец возвращает предоплату Покупателю в полном объеме.

4.8. При получении Товара Покупатель обязан проверить соответствие Товаров заказу, целостность упаковки, целостность и отсутствие повреждений Товара, комплектность Товара, и подтвердить подписью в накладной службы доставки отсутствие претензий к соответствию, целостности и комплектности Товара.

4.8.1. В случае обнаружения несоответствия Товаров заказу или комплектности, повреждения упаковки или порче Товара, Покупатель обязан в присутствии сотрудника службы доставки составить акт. Дальнейшие действия, направленные на возмещение средств за некачественно оказанную услугу доставки, потерю или повреждение Товаров возможно только при наличии данного акта. Без акта служба доставки не рассматривает претензии после подписания накладной о получении Товара и отсутствия претензий к службе доставки.

4.9. Если Покупатель доверил получение Товара третьему лицу, Покупатель гарантирует наличие у такого лица наличие всех необходимых полномочий, а так же возлагает на третье лицо ответственность за проверку соответствия, комплектности и целостности Товаров, а так же за подпись накладной службы доставки с отказом от дальнейших претензий или составление акта о порче и утере Товара.

5. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

5.1. Продавец является производителем карнизов для ванных комнат. **Все карнизы** изготавливаются Продавцом индивидуально для Покупателя после согласования заказа и заключения договора в рамках настоящей оферты.

5.2. Обмен и возврат Товаров надлежащего качества, произведенных Продавцом в соответствии с техническим заданием или спецификацией Покупателя, осуществляется в рамках Закона «О защите прав Потребителей» только с компенсацией Покупателем расходов Продавца, понесенных Продавцом на изготовление, доставку и возврат Товара.

5.3. Заключая настоящий договор на изготовление карниза для ванны Покупатель осведомлен, что карниз будет произведен индивидуально по заданию Покупателя, нужной ему формы, размера и цвета.

5.4. В отношении Товаров, которые Продавец не производит (шторы, коврики, кольца, раздвижные карнизы) Покупатель вправе отказаться от приобретения Товара и вернуть товар надлежащего качества в любой момент до его получения и не позднее 7 дней после, если:

5.4.1. Товар приобретён на основании дистанционного договора розничной купли-продажи;
5.4.2. полностью сохранён товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, маркировка Товара;
5.4.3. имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки товара.
5.5. Если покупатель отказывается от приобретения Товара и возвращает Товар надлежащего качества после отгрузки в службу доставки со склада Продавца, или после его получения, он компенсирует Продавцу расходы, понесенные на доставку Товара, и самостоятельно оплачивает расходы на доставку Товара до склада Продавца.
5.6. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный в течение 7 дней со дня покупки, если:
5.6.1. приобретённый Товар не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации;
5.6.2. Товар не был в употреблении;
5.6.3. полностью сохранён товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, маркировка;
5.6.4. имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату Товара документ.
5.7. Если у Продавца нет аналогичного Товара для обмена, Покупатель вправе дождаться его наличия, сообщив о своём намерении Продавцу, или выбрать другой аналогичный Товар. В случае невозможности Продавца предоставить Покупателю выбранный Товар для замены, Покупатель имеет право вернуть Товар Продавцу и требовать возврат средств в соответствии с условиями настоящей Оферты.
5.8. Получив от покупателя Товар надлежащего качества для возврата или обмена, продавец проверяет Товар на наличие механических повреждений, полноты комплектности и ассортимента, в том числе соответствие Товара заказанному Покупателем.
5.8.1. В случае обнаружения повреждения возвращенного Товара, неполноты комплектности или не соответствия возвращенного Товара заказанному, Продавец имеет право не принимать данный Товар и отказать Покупателю в возврате средств или обмене Товара. В данном случае Покупатель имеет право вернуть себе Товар за свой счет.
5.8.2. В случае, если Продавец обнаружил повреждение, неполноту комплектности или несоответствие Товара заказанному, Продавец организует бесплатное хранение Товара на своем складе в течение 30 (тридцать) календарных дней, в течение которых Покупатель имеет право забрать Товар, о чем Продавец уведомляет Покупателя. После истечения указанного срока Продавец имеет право распорядиться Товаром по собственному усмотрению, в т.ч. утилизировать Товар.
5.8.3. Обязанность нести расходы по доставке Товара надлежащего качества от Покупателя на склад Продавцу лежит на Покупателе.
5.8.4. В случае, если возвращаемый Товар был вскрыт и распакован, обязанность по упаковке Товара для доставки лежит на Покупателе. Покупатель самостоятельно принимает решение о выборе соответствующей упаковки Товара, обеспечивающей целостность Товара при доставке.
5.8.5. При возврате Товара Продавцу Покупатель берет на себя расходы по страхованию доставляемого Товара. Продавец не несет ответственность за повреждения или утерю Товара при доставке от Покупателя

5.9. Покупатель, совершивший покупку Товара ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены Продавцом, вправе в течение гарантийного срока потребовать от Продавца:

5.9.1. замены на аналогичный Товар;

5.9.2. соразмерного уменьшения покупной цены Товара;

5.9.3. возврат уплаченной за Товар суммы, отказавшись от договора, при этом вернув Продавцу Товар с недостатками.

5.10. Обязательство нести расходы на доставку Товара ненадлежащего качества от Покупателя до Продавца лежит на Продавце.

5.11. По истечении гарантийного срока Товар не надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.

5.12. Продавец исполняет требования Покупателя, совершившего покупку Товара ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены продавцом:

5.12.1. о замене Товара — в течение 7 дней в обычных случаях, в течение 20 дней — если необходима дополнительная проверка качества Товара, в течение 1 месяца — если соответствующий Товар отсутствует в наличии у продавца;

5.12.2. о безвозмездном устранении недостатков — в течение 45 дней;

5.12.3. о соразмерном уменьшении покупной цены, о возврате уплаченной за Товар сумме и отказе от договора— в течение 10 дней.

5.13. Покупатель, совершивший покупку Товара ненадлежащего качества, если недостатки не были оговорены Продавцом, предоставляет товар Продавцу для проверки качества Товара и, если причина возникновения недостатков не установлена, последующей экспертизы.

5.14. Продавец рекомендует Покупателю предоставлять при возврате некачественного Товара, приобретённого дистанционно, следующие документы:

5.14.1 заявление на возврат денежных средств;

5.14.2 копию акта о выявленных несоответствиях;

5.14.3 копию квитанции об оплате;

5.14.4 копию описи отправления или накладную службы доставки.

5.15. При возврате денежных средств на банковскую карту срок возврата средств составляет от 1 до 30 календарных дней в зависимости от банка, выпустившего Вашу карту.

6. ОТВЕТСТЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Продавец не несет ответственность перед Покупателем за понесенные косвенные расходы, связанные с

6.1.1. изменениями условий, сроков и стоимости доставки Товара сторонними службами доставки;

6.1.2. изменением условий и сроков окраски карнизов сторонними компаниями;

6.1.3. отсутствием на работе/учебе и пр., на время ожидания курьера сторонней службы доставки;

6.1.4. простоем строительных бригад и приостановке работ в местах предполагаемой установки карнизов, вызванных изменением сроков доставки или окраски карнизов;

6.1.5. изменением сроков поставки Товаров поставщиками Продавца.

6.2. В случае задержки сроков изготовления карниза Продавец обязан в течение 2 (двух) рабочих дней сообщить Покупателю о возможной задержке. В этом случае Покупатель в праве расторгнуть договор, а Продавец, если была внесена предоплата, вернуть предоплату Покупателю.

6.3. Продавец обязан выполнить законные требования Покупателя по обмену и возврату Товаров на условиях и в срок, приведенных в данной Оферте.

6.4. Покупатель обязан выполнить законные требования Продавца в случае расторжения договора по инициативе Покупателя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Покупателем и Продавцом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Все положения, не оговоренные в данной Оферте, регламентируются действующим законодательством РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Продавец вправе вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Покупателя.

8.2. Новая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

8.3. Ссылка на действующую Оферту размещена внизу каждой страницы Сайта, а так же на странице заказа Сайта, на видном Покупателю месте при оформлении заказа.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор действует в случае принятия Оферты Покупателем и с момента заключения договора Сторонами до выполнения всех условий договора Сторонами.

9.2. Изменение условий взаимодействия Покупателя и Продавца в рамках положений Оферты допустимы только при наличии письменного соглашения Продавца с редакцией условий, предлагаемых Покупателем.